

Certificat de travail

Nous soussignés, certifions que M. Feller, né le 15/07/1992, de Uetendorf, a travaillé au sein de notre entreprise du 1^{er} septembre 2018 au 31 mars 2019. M. Feller a pris le 1^{er} septembre 2018 ses fonctions d'**Account Manager** et rempli les missions suivantes :

- Développement de l'entreprise en Suisse romande : démarchage de nouveaux clients et partenaires-clés
- Gestion des clients existants : migrations des systèmes, ajouts d'extensions / options, contrats de support
- Comprendre le besoin du client ou partenaire puis élaborer l'offre en corrélation selon le besoin identifié
- Besoins spécifiques clients : les comprendre et élaborer le cahier des charges pour les développeurs
- Effectuer le suivi des offres ainsi que le relationnel avec les clients et partenaires
- Gestion des projets : coordination et suivi entre toutes les parties : client – ATT – autres prestataires

De par ses compétences techniques, M. Feller comprenant parfaitement le fonctionnement des systèmes d'alarmes, il a également rempli les missions suivantes :

- Installation et configuration de nouveaux systèmes d'alarmes
- Comprendre et dépanner en cas d'incident / dérangement sur les systèmes d'alarmes existants
- Apporter des modifications sur les systèmes d'alarmes existants

M. Feller s'est montré être un collaborateur très engagé, orienté satisfaction client. Il a fait preuve d'un grand esprit d'entreprise qui lui a permis d'atteindre et parfois de dépasser les objectifs fixés, à notre plus grande satisfaction. Nous avons particulièrement apprécié sa disposition, lors de situations difficiles, à s'investir et à fournir plus que le travail demandé. Son travail nous a toujours donné pleine et entière satisfaction.

De caractère agréable, M. Feller a été un collaborateur apprécié par ses supérieurs et ses collègues de travail. Grâce à sa très bonne capacité à travailler en équipe et à son sens élevé des responsabilités, M. Feller s'est rapidement et facilement intégré dans l'entreprise.

M. Feller nous quitte à notre grand regret le 31 mars 2019, de sa propre volonté, afin de relever de nouveaux défis à un autre poste et dans une autre branche. Nous regrettons sincèrement son départ et le remercions pour le travail accompli. Nous lui formons nos meilleurs vœux de succès pour l'avenir, aussi bien dans sa vie professionnelle que personnelle.

ATT-AudioText Telecom AG



Abdullah Toprak
CEO

8152 Glattbrugg, 27.03.2019